

GYŐR-SZOL Győri Közszolgáltató és Vagyongazdálkodó Zrt. – Árpád parkolóház

H á z i r e n d

1. Általános rendelkezések

1.1. A belépőjegy automatából történő kézhezvételével szerződés jön létre a Parkolóház üzemeltetője (továbbiakban Üzemeltető) és a gépjármű használója (továbbiakban Használó) között.

1.2. A szerződés létrejöttével a Használó kötelezettséget vállal arra, hogy a Parkolóházat a mindenkorli házirendben foglalt rendelkezések betartásával veszi igénybe.

1.3. Az Üzemeltető a szerződés létrejöttével kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a Parkolóházban a jármű parkolásához szükséges szabad hely áll rendelkezésre, azt használható állapotban a Használó rendelkezésére bocsátja.

1.4. A használó elfogadja, hogy a Parkolóház használata során felmerülő panasz, illetve probléma esetén az Üzemeltető részéről reklamáció elfogadására szóban a 24 órában elérhető segélyhívó vonalon (kijáratí, bejáratí termináлом, és kasszagépeken található segélyhívó gomb megnyomásával) illetve írásban van mód. Ennek benyújtása történhet postai úton, elektronikus levél formájában, (illetve személyesen ügyfélszolgálatunkon). A panaszlevélhez csatolni szükséges a vonatkozó dokumentumokat (nyugta, parkolójegy, stb.).

2. Magatartási szabályok a Parkolóházban

2.1. A Használó a Parkolóházban köteles figyelembe venni a közúti közlekedés szabályait, a közlekedési jeleket, jelzőtáblákat, és az útburkolatra festett jelzéseket.

2.2. A gépjárművek leállítása a kijelölt parkolóhelyeken kívül tilos! Az összekötő- és gyalogos utakat, a kijáratokat, a menekülési útvonalakat, illetve a tűzoltóságnak fenntartott bejáratokat a leállított járművekkel vagy más tárgyakkal eltorlaszolni tilos. A Parkolóházban érvényes közlekedési szabályok megszegésével okozott kárt a Használó köteles megtéríteni.

2.3. A Használó a Parkolóház használata során az Üzemeltető utasítása szerint köteles eljárni.

2.4. A járművet leállítása után szabályszerűen be kell zární és a Parkolóházat haladéktalanul el kell hagyni, a motor hosszas járátása tilos.

2.5. Dohányzás és nyílt láng használata tilos.

2.6. A Parkolóház területén tűzveszélyes anyagot, folyadékot lefejténi, illetve gépjárművet üzemanyaggal feltölteni, javítást és egyéb tevékenységet végezni tilos.

2.7. Tűzveszélyes rakományt szállító járművek parkolása a Parkolóházban tilos.

2.8. Tűz esetén minden - nem a tűz oltásával foglalkozó - személy köteles a Parkolóházat a lehető legrövidebb időn belül elhagyni.

2.9. A Parkolóház berendezésében a Használó által okozott kárt haladéktalanul be kell jelenteni az Üzemeltetőnek.

2.10. Forgalmi rendszámmal nem rendelkező járművek leállítása a Parkolóházban csak az Üzemeltetővel történő előzetes megállapodás alapján megengedett.

2.11. A gépjárművekből ki- és beszállók kötelesek a legnagyobb körültekintéssel, a járművek haladását legkevésbé akadályozva közlekedni és gyalogos közlekedésüket a lehető legnagyobb figyelmességgel, az Üzemeltető esetleges figyelemfelhívó jelzéseire is tekintettel végezni.

2.12. A Parkolóházban folyamatosan üzemelő kamerarendszer működik. A Parkolóházba önkéntes behajtással vagy belépéssel a Használó, illetve utasa elfogadják a Parkolóház területére vonatkozó érvényes használati szabályokat, egyben ahhoz is hozzájárulnak, hogy a parkolásról, a Parkolóházon belüli mozgásukról a terület ellenőrzését végző videokamerák útján felvételek készüljenek. Üzemeltető ezen felvételeket az adatvédelemre vonatkozó jogszabályok és előírások szerint kezeli.

2.13. Engedély nélküli reklámtevékenység folytatása tilos.

2.14. Falragaszok engedély nélküli kihelyezése tilos.

2.15. Üzembentartó fenntartja a jogot parkolóhelyek forgalomból való kizárására.

2.16. Használó vállalja, hogy gépjárművét a Parkolóházba való behajtás előtt a szilárd halmazállapotú csapadéktól megtisztítja, ellenkező esetben Üzemeltető megtagadhatja a jármű behajtását.

3. Felelősségi szabályok

3.1. Az Üzemeltető a járművek, illetve az azokban, azokon található tárgyak felügyeletére, őrzésére vagy megóvására, a Parkolóház fűtésére nem köteles.

3.2. Az Üzemeltetőt kizárólag azokért a károkért felel, amelyeket személyzete szándékosan vagy gondatlan magatartásával okozott.

3.3. Harmadik személy által okozott károkért az Üzemeltető nem felel.

3.4. A lopásból eredő károkat a Győri Városi Rendőrkapitányságon és az Üzemeltetőnél is be kell jelenteni.

3.5. Az Üzemeltető vis maior következtében keletkezett károkért nem felel.

3.6. Az Üzemeltető a rendszeres takarítások ellenére, az adott időjárási, és útviszonyok (havazás, eső, erős szél, parkoló gépjárművek által behordott szennyeződés) okozta károkért nem felelős.

3.7. Használó tudomásul veszi, hogy a Parkolóház egyes parkolóhelyei a közlekedő forgalomtól el nem szeparálhatóak, így az áthaladó forgalom okozta szennyeződések, és az azok által okozott károkért az Üzemeltető nem felelős.

3.8. Üzemeltető nem tehető felelőssé a „különleges igényű gépjárművekben”, illetve a „nagy értékű gépjárművekben”, a fent említett okok miatt keletkező károkért.

3.9. Használó tudomásul veszi, hogy Üzemeltető a Parkolóház területén, indokolt esetben síkosság-mentesítést végezhet. Használó ennek ismeretében – pl. a síkosság-mentesítésből származó esetleges anyagok gépjárműre annak mozgásából eredő felkerülése – használja a Parkolóházat.

4. Árak és díjfizetés

4.1. A Használó a Parkolóház igénybevételéért az Üzemeltető által meghatározott parkolási díj megfizetésére köteles a parkolás megkezdésétől számított teljes parkolási időtartamra.

4.2. A parkolási díjat a Használó a Parkolóház automata kasszájánál, az azon feltüntetett címletű pénzérmékkel, bankjegyekkel vagy az arra alkalmas berendezésnél bankkártyával köteles megfizetni.

4.3. A Parkolóházból kihajtani csak a felmerülő parkolási díj megfizetése után szabad.

4.4. Amennyiben a Használó a parkolási díj megfizetése nélkül hagyja el a Parkolóházat, köteles az igénybevett szolgáltatáson felül a díjszabás szerinti háromnapos díjtételnek megfelelő összegű kötbért az Üzemeltető részére megfizetni.

4.5. Amennyiben egy gépjárművel a Használó egynél több kijelölt parkolóhelyet foglal el, a ténylegesen igénybevett parkolóhelyekre jutó díj megfizetésére köteles.

4.6. A Használó figyelemtelenségéből adódó téves díjfizetési tranzakciók miatt felmerülő anyagi károkért az Üzemeltető nem tehető felelőssé.

5. Kártérítési kötelezettség

5.1. A beérkezéskor kapott jegy elvesztése esetén a Használó köteles az arra alkalmas automata kasszáján az „elvesztett jegy” feliratú gombjával új jegyet kérni és egyidejűleg 5.000,- Ft összegű költségtérítést megfizetni. A Használó tudomásul veszi, hogy a költségtérítés megfizetéséig a Parkolóházat gépjárművével nem hagyhatja el.

5.2. A Parkolóház rendjének megsértése - különösen a parkolási díj megfizetésének elmaradása - esetén az Üzemeltető jogosult a rendsértés elhárítására, valamint a rendsértés következményeként felmerült valamennyi költség megtérítésének követelésére. A Használó tudomásul veszi, hogy a rendsértés tényét az Üzemeltető digitális felvétel formájában rögzíti.

5.3. A közlekedési szabályok megsértése - különösen egynél több kijelölt parkolóhely elfoglalása, vagy a szomszédos parkolóhely használatának akadályozása – esetén a Használó 10.000,- Ft kötbér megfizetésére köteles.

5.4. Az Üzemeltetőt, a szerződéses jogviszonnnyal kapcsolatos követelések teljesítésének idejéig a Parkolóházba bevitt járművek tekintetében visszatartási jog illeti meg.

6. A szerződés időtartama.

6.1. Az Üzemeltető jogosult a Parkolóházba beállított járművet tartalmával együtt a Használó veszélyére és költségére a Parkolóházból eltávolítani, amennyiben:

- a járműből folyik az üzemanyag vagy más folyékony anyag,
- a jármű füstöl vagy a jármű egyéb hibái veszélyeztetik vagy akadályozzák a Parkolóház üzemelését;

- a járművet nem szabályszerűen, a közlekedést akadályozó módon állították le
- a járművet a mindenkorli Házirendben foglaltak megszegésével állították le.

A fenti esetekben az Üzemeltető jogosult a járművet Parkolóházon belül áthelyezni, illetve saját döntése szerint közterületi, nem fizető parkolóhelyre való elszállításáról a Használó költségére intézkedni.

6.2. Az Üzemeltető a jármű Parkolóházból való eltávolításáig a parkolási díjszabásnak megfelelő díj illeti meg.

6.3. A Használó tudomásul veszi, hogy a Parkolóház üzemeltetője a 48 óránál hosszabb ideig parkoló gépjárművekről listát készíthet.

6.4. Külön megállapodás hiányában a parkolás leghosszabb megszakítás nélküli időtartama (az általánydíjas Szerződés kivételével) két hét. Az ezt meghaladó időtartamú parkolás előtt az Üzemeltető felé írásos előterjesztést kell tenni, megjelölve a parkolás lejáratának várható időtartamát. A két hetet meghaladó parkolás esetén előre egy heti parkolási díjat kell kaucióként az Üzemeltető részére megfizetni, a Jókai utcai ügyfélszolgálati iroda pénztárába (Győr, Jókai utca 7-9.). A kaució a parkolási díj megfizetéséről szóló bizonylat bemutatása és a jármű Parkolóházból történő eltávolítása esetén visszafizetésre kerül a Jókai utcai ügyfélszolgálati iroda pénztárában.

7. Jogviták elbírálása

7.1. A Szerződő Felek a Parkolóház igénybevételével kapcsolatos jogviták elbírálására a hatáskörrel rendelkező győri székhelyű bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

GYŐR-SZOL Zrt.
parkolóüzemeltetési üzletág