

GYŐR-SZOL Győri Közzszolgáltató és Vagyongazdálkodó Zrt. - Dr. Petz Lajos parkolóház

H á z i r e n d

1. Általános rendelkezések

1.1. A parkolójegy automatából történő kézhezvételével szerződés jön létre a Parkolóház üzemeltetője (továbbiakban Üzemeltető) és a gépjármű használója (továbbiakban Használó) között.

A szerződés létrejöttével a Használó kötelezettséget vállal arra, hogy a Parkolóházat a mindenkori házirendben foglalt rendelkezések betartásával veszi igénybe.

1.2. A Parkolóház területén legfeljebb 5 km/h sebességgel, a mindenkori időjárási viszonyoknak megfelelően kell közlekedni.

1.3. A Parkolóházban kötelező a tompított fényszóró használata.

1.4. A Parkolóház területén mindenki kizárólag a saját felelősségére tartózkodhat és fokozott körültekintéssel köteles közlekedni. 14 éven aluli személy csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodhat a Parkolóház területén.

1.5. A Parkolóház nyitvatartási rendje:

A Parkolóház a nyitvatartási idejében vehető igénybe, 0-24 órában. Az Üzemeltetőnek jogában áll eseti jelleggel a Parkolóház területét ideiglenesen lezárni.

1.6. Az Üzemeltető a szerződés létrejöttével kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a Parkolóházban a jármű parkolásához szükséges szabad hely áll rendelkezésre, azt használható állapotban a Használó rendelkezésére bocsátja.

1.7. A Használó elfogadja, hogy a Parkolóház használata során felmerülő panasz, illetve probléma esetén az Üzemeltető részéről reklamáció elfogadására szóban, a 24 órában elérhető segélyhívó vonalon (kijárat, bejárat terminálon és kasszagépeken található segélyhívó gomb megnyomásával), illetve írásban van mód. Ennek benyújtása történhet postai úton, elektronikus levél formájában, illetve személyesen az ügyfélszolgálatokon. A panaszlevélhez csatolni szükséges a vonatkozó dokumentumokat (nyugta, parkolójegy stb.).

2. Magatartási szabályok a Parkolóházban

2.1. Egy járművel egy kijelölt parkolóhely foglalható el.

2.2. A Parkolóház használatának feltétele a közúti közlekedésben történő részvételhez szükséges, a mindenkori hatályos jogszabályok által előírt érvényes hatósági engedélyek és felelősségbiztosítás, látható forgalmi rendszám megléte és a jármű biztonságos közlekedésre alkalmas műszaki állapota. Forgalmi rendszámmal nem rendelkező járművek leállítás a Parkolóházban csak az Üzemeltetővel történt előzetes megállapodás alapján megengedett.

2.3. A Használó a Parkolóházban köteles figyelembe venni a közúti közlekedés szabályait, a közlekedési jeleket, jelzőtáblákat és az útburkolatra festett jelzéseket.

2.4. A Parkolóház közforgalom számára megnyitott magánterületként működik, területén a KRESZ szabályai érvényesek.

2.5. A gépjárművel történő megállás és várakozás a kijelölt parkolóhelyeken kívül tilos! Az összekötő- és gyalogos utakon, a kijáratoknál, a menekülési útvonalakon, illetve a tűzoltóságnak fenntartott bejáratoknál gépjárművel megállni és várakozni tilos. A Parkolóházban érvényes közlekedési szabályok megszegésével okozott kárt a Használó köteles megtéríteni.

2.6. A Használó a Parkolóház használata során az Üzemeltető utasítása szerint köteles eljárni.

2.7. A Parkolóházban a gépjárművekből esetlegesen a padozatra jutó szennyeződések miatt fokozott a csúszásveszély, ezért a Használó köteles a Parkolóházon belül ennek megfelelő körültekintéssel közlekedni. Az Üzemeltető kizárja a felelősséget a csúszásveszély figyelmen kívül hagyásából eredő esetleges balesetek vonatkozásában, akár gépjárművel, akár gyalogosan történik.

2.8. A parkolóhely elfoglalása után a jármű motorját mielőbb le kell állítani, rögzítőfékkel kell rögzíteni, és a járművet el kell hagyni. A járművet lezárt állapotban (ablakokat is felhúzva), úgy kell a Parkolóházban elhelyezni, hogy abban, különösen az utas-, illetve a csomagter kívülrl látható részeiben ne maradjon értéktárgy. Tilos a járműben történő várakozás vagy alvás, álló jármű motorjának szükségtelen üzemeltetése. A Parkolóházban elhelyezett járműben a parkolás időtartama alatt személy, élő állat nem tartózkodhat.

2.9. A Parkolóházban kizárólag az érvényes parkolójeggyel behajtott járművek vezetője, és utasai tartózkodhatnak a ki- és beszállás, valamint a gépjármű/kijárat legrövidebb úton való megközelítésének idejéig.

2.10. Dohányzás és nyílt láng, valamint egyéb tűzveszély okozására alkalmas eszköz használata tilos.

2.11. A Parkolóház területén tűzveszélyes anyagot, folyadékot lefejtetni, illetve gépjárművet üzemanyaggal feltölteni, javítást és egyéb tevékenységet végezni tilos.

2.12. Tűzveszélyes rakományt szállító járművek parkolása a Parkolóházban tilos.

2.13. Tűz esetén minden - nem a tűz oltásával foglalkozó - személy köteles a Parkolóházat a lehető legrövidebb időn belül elhagyni.

2.14. A Parkolóház berendezésében a Használó által okozott kárt haladéktalanul be kell jelenteni az Üzemeltetőnek.

2.15. A Használó köteles az Üzemeltetőt a gépjárművéből a közlekedő utak, rámpák, parkoló állások felületére jutott rendkívüli szennyeződések tényéről haladéktalanul értesíteni. Ennek elmaradása esetén, a szennyeződés miatt bekövetkező károkat az Üzemeltető továbbbíráhatja a Használóra.

2.16. A gépjárművekből ki- és beszállók kötelesek a legnagyobb körültekintéssel, a járművek haladását legkevésbé akadályozva közlekedni és gyalogos közlekedésüket a lehető legnagyobb figyelmességgel, az Üzemeltető esetleges figyelemfelhívó jelzéseire is tekintettel végezni.

2.17. A Parkolóházban folyamatosan üzemelő kamerarendszer működik. A Parkolóházba önkéntes behajtással vagy belépéssel a Használó, illetve utasa elfogadják a Parkolóház területére vonatkozó érvényes használati szabályokat, egyben ahhoz is hozzájárulnak, hogy a parkolásról, a Parkolóházon belüli mozgásukról a terület ellenőrzését végző videokamerák útján felvételek készüljenek. Az Üzemeltető ezen felvételeket az adatvédelemre vonatkozó jogszabályok és előírások szerint kezeli.

2.18. Engedély nélküli reklámtévékenység folytatása tilos.

2.19. Falragaszok engedély nélküli kihelyezése tilos.

2.20. Az Üzemeltető fenntartja a jogot parkolóhelyek forgalomból való kizárására.

2.21. A Használó vállalja, hogy gépjárművét a Parkolóházba való behajtás előtt a szilárd halmazállapotú csapadéktól megtisztítja, ellenkező esetben az Üzemeltető megtagadhatja a jármű behajtását.

3. Felelősségi szabályok

3.1. Az Üzemeltető a járművek, illetve az azokban, azokon található tárgyak felügyeletére, őrzésére vagy megővására, a Parkolóház fűtésére nem köteles.

3.2. Az Üzemeltető kizárólag azokért a károkért felel, amelyeket személyzete szándékosan vagy gondatlan magatartásával okozott.

3.3. Harmadik személy által okozott károkért az Üzemeltető nem felel. Az Üzemeltető kizárólag általános kármegeelőzési célból, a szükséges forgalomirányítás és a parkolástechnika biztonságos és szakszerű kezelése érdekében alkalmaz térfigyelő eszközöket. Az Üzemeltető a járműben, illetve az abban elhelyezett tárgyakban harmadik személy által okozott károkért semmilyen felelősséget nem vállal.

3.4. A lopásból eredő károkat a Győri Városi Rendőrkapitányságon és az Üzemeltetőnél is be kell jelenteni.

3.5. Az Üzemeltető vis maior következtében keletkezett károkért nem felel.

3.6. Az Üzemeltető a rendszeres takarítások és ellenőrzések ellenére, az adott időjárási és útviszonyok (havazás, eső, erős szél, parkoló gépjárművek által behordott, illetve azokról a padozatra jutó bármilyen szennyeződés) okozta károkért nem felelős.

3.7. A Használó tudomásul veszi, hogy a Parkolóház egyes parkolóhelyei a közlekedő forgalomtól el nem szeparálhatóak, így az áthaladó forgalom okozta szennyeződések, és az azok által okozott károkért az Üzemeltető nem felelős.

3.8. Az Üzemeltető nem tehető felelőssé a „különleges igényű gépjárművekben”, illetve a „nagy értékű gépjárművekben” a fent említett okok miatt keletkező károkért.

3.9. A Használó tudomásul veszi, hogy az Üzemeltető a Parkolóház területén indokolt esetben síkosság-mentesítést végezhet. A Használó ennek ismeretében (pl. a síkosság-mentesítéshez használt anyagok gépjárműre annak mozgásából eredő felkerülése) használja a Parkolóházat.

4. Árak és díjfizetés

4.1. A Használó a Parkolóház igénybevételéért az Üzemeltető által meghatározott parkolási díj megfizetésére köteles a parkolás megkezdésétől számított teljes parkolási időtartamra.

4.2. A parkolási díjat a Használó a Parkolóház automata kasszájánál, az azon feltüntetett címletű pénzérmékkel, bankjegyekkel vagy az arra alkalmas berendezésnél bankkártyával köteles megfizetni.

4.3. A Parkolóházból kihajtani csak a felmerülő parkolási díj megfizetése után szabad.

4.4. Amennyiben a Használó a parkolási díj megfizetése nélkül hagyja el a Parkolóházat, köteles az igénybe vett szolgáltatáson felül a díjszabás szerinti háromnapos díjtételnek megfelelő összegű kötbért az Üzemeltető részére megfizetni.

4.5. Amennyiben egy gépjárművel a Használó egynél több kijelölt parkolóhelyet foglal el, a ténylegesen igénybe vett parkolóhelyekre jutó díj megfizetésére köteles.

4.6. A Használó figyelemtelenségéből adódó téves díjfizetési tranzakciók miatt felmerülő anyagi károkért az Üzemeltető nem tehető felelőssé.

5. Kártérítési kötelezettség

5.1. A beérkezéskor kapott jegy elvesztése esetén a Használó köteles az arra alkalmas automata kasszának az „elvesztett jegy” feliratú gombjával új jegyet kérni és egyidejűleg 5.000,- Ft összegű költségtérítést megfizetni. A Használó tudomásul veszi, hogy a költségtérítés megfizetéséig a Parkolóházat gépjárművével nem hagyhatja el.

5.2. A Parkolóház rendjének megsértése - különösen a parkolási díj megfizetésének elmaradása - esetén az Üzemeltető jogosult a rendsértés elhárítására, valamint a rendsértés következményeként felmerült valamennyi költség megtérítésének követelésére. A Használó tudomásul veszi, hogy a rendsértés tényét az Üzemeltető digitális felvétel formájában rögzíti.

5.3. A közlekedési szabályok megsértése - különösen egynél több kijelölt parkolóhely elfoglalása, vagy a szomszédos parkolóhely használatának akadályozása – esetén a Használó 10.000,- Ft kötbér megfizetésére köteles.

5.4. Az Üzemeltetőt a szerződéses jogviszonnyal kapcsolatos követelések teljesítésének idejéig a Parkolóházba bevitt járművek tekintetében visszatartási jog illeti meg.

6. A szerződés időtartama

6.1. Az Üzemeltető jogosult a Parkolóházba beállított járművet tartalmával együtt a Használó veszélyére és költségére a Parkolóházból eltávolítani, amennyiben:
- a járműből folyik az üzemanyag vagy más folyékony anyag,
- a jármű füstöl vagy a jármű egyéb hibái veszélyeztetik vagy akadályozzák a Parkolóház üzemelését,
- a járművet nem szabályszerűen, a közlekedést akadályozó módon állították le,
- a járművet a mindenkori Házirendben foglaltak megszegésével állították le.

A fenti esetekben az Üzemeltető jogosult a járművet a Parkolóházon belül áthelyezni, illetve saját döntése szerint közterületi, nem fizető parkolóhelyre való elszállításáról a Használó költségére intézkedni.

6.2. Az Üzemeltetőt a jármű Parkolóházból való eltávolításáig a parkolási díjszabásnak megfelelő díj illeti meg.

6.3. Az elszállításból származó károkért való felelősségét az Üzemeltető kizárja.

6.4. A Használó tudomásul veszi, hogy a Parkolóház üzemeltetője a 48 óránál hosszabb ideig parkoló gépjárművekről listát készíthet.

6.5. Külön megállapodás hiányában a parkolás leghosszabb megszakítás nélküli időtartama (az átalánydíjas szerződés kivételével) két hét. Az ezt meghaladó időtartamú parkolás előtt az Üzemeltető felé írásos előterjesztést kell tenni, megjelölve a parkolás lejárataának várható időtartamát. A két hetet meghaladó parkolás esetén előre egy heti parkolási díjat kell kaucióként az Üzemeltető részére megfizetni, a Jókai utcai ügyfélszolgálati iroda pénztárában (Győr, Jókai utca 7-9.). A kaució a parkolási díj megfizetéséről szóló bizonylat bemutatása és a jármű Parkolóházból történő eltávolítása esetén visszafizetésre kerül a Jókai utcai ügyfélszolgálati iroda pénztárában.

7. Jogviták elbírálása

7.1. A Szerződő Felek a Parkolóház igénybevételével kapcsolatos jogviták elbírálására a hatáskörrel rendelkező győri székhelyű bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

8. Az Üzemeltető neve és elérhetősége

GYŐR-SZOL Zrt.
9024 Győr, Orgona utca 10.
e-mail: parkolas@gyorszol.hu
telefon: 96/50-50-55

Jelen Házirend elérhető a Parkolóházban kifüggesztve a bejáratnál és a fizető automatánál, valamint a www.gyorszol.hu oldalon.



Győri Közzszolgáltató és Vagyongazdálkodó Zrt.
Parkolóüzemeltetési üzletág