

T Á J É K O Z T A T Ó

a díjfizető változás bejelentéséhez

Tisztelt Ügyfelünk!

A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. sz. törvény felhatalmazása alapján, valamint e törvény végrehajtásáról rendelkező 157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet előírásaira figyelemmel megalkotott 26/2006. (IX.25.) Ök. sz. rendelet 30. §-a az alábbiak szerint rendelkezik:

„(1) A szolgáltató, a felhasználó és a díjfizető a távhőszolgáltatás minden területén – a tőle elvárható mértékig – köteles együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni a szolgáltatással, illetve annak igénybevételével, a szolgáltatás ellenértékének elszámolásával kapcsolatos kérdésekben.

(5) A díjfizető személyében bekövetkezett változást a régi és az új díjfizető - a felhasználó képviselőjének egyidejű értesítése mellett – írásban köteles a díjfizető személyében bekövetkezett változástól számított 15 napon belül - a távhőszolgáltatónak, a távhőszolgáltató által rendszeresített módon és formában - bejelenteni. Ekkor a távhőszolgáltató a tényleges díjfizető változás napjának megfelelően szerepelteti a változást a nyilvántartásaiban. Amennyiben a változás bejelentés ideje a tényleges díjfizető változás idejét 15 nappal meghaladja, akkor a távhőszolgáltató a bejelentés napját tekinti a díjfizető változás napjának, és ezzel a nappal szerepelteti a változást nyilvántartásaiban és ettől a naptól számol el a szolgáltatásokkal a régi és az új díjfizetővel.

(6) Amennyiben csak az egyik (vagy a régi, vagy az új) díjfizető jelenti be a (5) bekezdés szerint a díjfizető személyében bekövetkezett változást, akkor a változás tényét hitelt érdemlő módon (adás-vételi szerződés, három hónapnál nem régebbi tulajdoni lap, önkormányzati tulajdonú lakás és nem lakás esetén bérleti szerződés, csereszerződés) kell bizonyítani, továbbá a 8. § (4) bekezdés szerinti melegvíz-mérővel rendelkezők esetében a (7) bekezdés b) pontja szerinti elszámoláshoz a régi és az új díjfizető által elismert melegvíz mérési adatnak is rendelkezésre kell állni.”

A rendeletben leírtak az Ön számára alábbiakat jelentik:

- A lakás, nem lakáscélú helyiség (ingatlan) régi és új díjfizetőjének együtt fel kell keresnie a GYŐR-SZOL Zrt. valamelyik ügyfélszolgálati irodáját. (Orgona u. 10., Jókai u. 7-9.) Amennyiben csak az egyik (vagy a régi, vagy az új díjfizető) jelenti be a díjfizető változást, akkor kérjük, hogy bejelentéskor a fentebb közölt (6) bekezdésben leírtak szerint járjon el. A fentiekén kívül szükség lesz a régi és az új díjfizető levelezési címére is.
- A GYŐR-SZOL Zrt. a bejelentéskor a jogszabályi előírásoknak megfelelően megállapítja a díjfizető változás számlázásnál figyelembe vehető időpontját, és a cég ennek megfelelően sürgősen napra megosztja a már kiszámlázott és/vagy kiszámlázandó alapdíjat és fűtési hődíjat. Használati melegvíz szolgáltatás esetén, ha a díjfizetőhely mérővel rendelkezik, akkor a felek által elfogadott mérési eredménynek megfelelően elszámolunk a régi díjfizetővel, és ettől a mérési eredménytől indítjuk az új díjfizető számlázását. A mérővel nem rendelkező átalánydíjas melegvizet vételezők esetében a havi átalány mennyiségét napra megosztjuk az új és a régi díjfizető között.

Abban az esetben, ha az ingatlan cégünknel vezetett számláján a régi díjfizetőnek határidőn túli díjtartozása áll fenn, azt a bejelentéssel egyidőben kell kifizetnie.

Szolgáltatásainkról, számlázási rendünkről, ügyfélszolgálatainkról, hibabejelentőnköről, cégünk elérhetőségeiről számláink hátoldalán részletes információkat talál.

Amennyiben a fentiekén kívül további kérdése, információ igénye van munkatársaink készséggel állnak az Ön rendelkezésére.

Bízunk benne, hogy szolgáltatásunkkal meg volt, illetve meg lesz elégedve.

Tisztelettel:

GYŐR-SZOL Zrt.